

## Politique **Qualité** **Sécurité** & **Environnement**

**LA VOIE EXPRESS**, dans le cadre de sa vision stratégique, rehausse son niveau d'exigence et instaure son nouveau système de management de la Qualité, Sécurité et Environnement, dont les principaux objectifs sont :

- Préserver son positionnement sur le marché, en tant qu'acteur majeur, précurseur dans les domaines de la Messagerie, la Logistique et du Transport;
- Se soucier continuellement de la protection de l'Environnement, de la Sécurité et de la Santé au Travail
- Améliorer sa performance interne
- Garantir des prestations irréprochables, de haute qualité, à toutes les parties intéressées
- Protéger la sécurité de tous les composants de notre système d'information

Cette vision permettra de consolider son Image de Marque tout en assurant, non seulement sa pérennité, mais également sa compétitivité, dans un environnement incertain et en perpétuelle mutation.

LA VOIE EXPRESS s'engage donc à satisfaire les exigences de ses parties intéressées.

A cet effet notre politique Qualité Sécurité & Environnement s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Renforcer Notre Positionnement actuel tout en assurant une Croissance Stable et Pérenne ;
- Améliorer en permanence l'Excellence Opérationnelle ;
- Mettre le Capital Humain et son développement durable au cœur de notre préoccupation.
- Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention et la réduction des risques de maladies et d'accidents professionnels
- Œuvrer pour réduire et maîtriser l'impact de nos activités sur l'environnement;
- Se conformer à toutes les exigences légales et à celles applicables en vigueur ;
- Développer une relation privilégiée avec l'ensemble de nos parties intéressées;
- S'assurer que nos collaborateurs sont conscients de tout danger qui pourrait survenir et qu'ils adoptent immédiatement les actions anticipatives pour éliminer les situations et comportements dangereux, y compris les conditions qui pourraient engendrer des accidents de travail, des maladies professionnelles et des pollutions environnementales ;
- Favoriser et encourager L'utilisation des ressources durables ;
- Sécuriser les informations de nos collaborateurs et de nos clients.

Par conséquent, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires disponibles : humains, budgétaires, organisationnels et logistiques en vue de réussir nos objectifs fixés, dans le cadre de notre Politique Qualité Sécurité & Environnement.

Nous invitons ainsi l'ensemble de nos collaborateurs à respecter scrupuleusement toutes les procédures mises en place dans ce sens, et contribuer favorablement à leur amélioration continue.

**Président : M. Mohammed TALAL**

تتجلى الرؤية الإستراتيجية لشركة **LA VOIE EXPRESS** ، في رفع مستوى متطلباتها وإنشاء نظام جديد لإدارة الجودة والسلامة والبيئة، وتمثل أهدافها الرئيسية في:

- ✓ الحفاظ على مكانتها في السوق، كفاعل رئيسي ورائد في مجالات الإرساليات، خدمات اللوجستيك والنقل؛
- ✓ تحسين أدائها الداخلي؛
- ✓ ضمان خدمات متميزة وعالية الجودة؛
- ✓ الاهتمام المستمر بحماية البيئة والسلامة والصحة في العمل؛
- ✓ حماية أمن جميع مكونات النظم المعلوماتية؛

ستمكن هذه الرؤية من ترسيخ علامتها التجارية، مع ضمان استدامتها، و أيضاً قدرتها التنافسية، في بيئة متغيرة باستمرار.

لذلك تلتزم **LA VOIE EXPRESS** بتلبية متطلبات شركائها.

تحقيقاً لهذه الغاية، تتمحور سياسة الجودة والسلامة والبيئة حول المحاور الإستراتيجية التالية :

- تعزيز مكانتها الحالية مع ضمان نمو مستقر ودائم؛
- التحسين المستمر للتميز المهني؛
- وضع المواد البشرية وتنميتها المستدامة في جوهر اهتماماتها؛
- توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من مخاطر الأمراض وتقليل الحوادث المهنية؛
- العمل على التقليل من تأثير أنشطتها على البيئة؛
- الامتثال لجميع المتطلبات القانونية المعمول بها؛
- بناء علاقة متميزة مع جميع شركائها ؛
- تأكد من أن موظفيها على دراية بأي خطر يمكن أن ينشأ وأنهم يتخذون على الفور إجراءات استباقية للقضاء على الحالات والسلوكيات الخطرة، بما في ذلك الظروف التي قد تسبب حوادث العمل والأمراض المهنية والتلوث البيئي؛
- تعزيز وتشجيع استخدام الموارد المستدامة؛
- تأمين النظام المعلوماتي لموظفيها وعملائها؛

وبالتالي، فإننا ملتزمون بتوفير جميع الإمكانيات الضرورية المتاحة: البشرية، المادية، التنظيمية واللوجستية من أجل تحقيق أهدافنا المنشودة، في إطار سياسة الجودة والسلامة والبيئة.

لذلك ندعو جميع زملائنا إلى الالتزام بجميع الإجراءات والتدابير المتخذة في هذا الصدد، والمساهمة بشكل إيجابي في تحسينها المستمر.

الرئيس: السيد محمد طلال